



# Tina Suppan

## Praxis für Physiotherapie, craniosacrale Osteopathie und körperzentrierte Traumatherapie

Erbersdorf 196, 8322 Eichkögl

Tel.: +43 / 650 / 21 17 046

### Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Stand: Jänner 2024

#### 1. Allgemeines:

Ihre Physiotherapeutin: Tina Suppan  
Praxisort: Erbersdorf 196, 8322 Eichkögl

#### 2. Termingestaltung:

Die/der PatientIn hat pünktlich zu den Terminen zu erscheinen (dh fünf Minuten vor dem eigentlichen Terminbeginn). Versäumte Zeit kann nicht eingearbeitet werden. Termine sind zumindest 24 Stunden vor dem Termin abzusagen. Die Stornierung hat telefonisch (Anruf oder SMS) zu erfolgen und ist nur nach erhaltener Rückmeldung der Therapeutin gültig. Ein nicht rechtzeitig abgesagter oder versäumter Termin wird in Rechnung gestellt. Weiters kann ein solcher Termin nicht mit der Krankenkasse rückverrechnet werden. Es ist möglich für den Termin ein/e ErsatzpatientIn zu stellen.

Die/der PatientIn erklärt sich damit einverstanden, dass Terminverschiebungen oder – abgleichungen von Seiten der Therapeutin, mittels SMS erfolgen, wenn die/der PatientIn telefonisch nicht erreichbar ist.

#### 3. Behandlung:

Von der/dem PatientIn sind eine Überweisung des Arztes, Befunde und ähnliche relevante Unterlagen zur ersten Therapieeinheit verlässlich mitzubringen. Die/der PatientIn ist für die Einholung etwaiger Bewilligungen bei der gesetzlichen Sozialversicherung selbst verantwortlich.

Die Osteopathie und die körperzentrierte Traumatherapie sind keine Kassenleistungen und können folglich nicht mit der gesetzlichen Sozialversicherung (außer Osteopathie bei SVA und BauernSV) rückverrechnet werden.

#### 4. Rechnungsstellung:

Die Rechnungslegung für die Physiotherapie erfolgt i. d. R. im Nachhinein, dh am Ende der Therapieserie. Die Verrechnung der Osteopathie/Traumatherapie erfolgt direkt am Ende jedes einzelnen Termins. Der Versand der Rechnung findet verschlüsselt via email statt. Der Rechnungsbetrag ist binnen zehn Werktagen nach Rechnungserhalt per Überweisung einzuzahlen. Sollte nach dieser Frist keine Zahlung eingegangen sein, erfolgt eine schriftliche Mahnung, bei der einer Mahngebühr von € 15,- mitverrechnet wird.

Sollte nach der Mahnung die Forderung nicht beglichen werden, behält sich die Therapeutin weitere Schritte vor (Inkassobüro, Rechtsweg). Dabei werden Name und Adresse der/des PatientIn und eine Rechnungskopie an das Inkassobüro übermittelt. Sämtliche Mahnkosten und allfälliger verwaltungstechnischer Mehraufwand sind von der/vom PatientIn zu tragen.

Für eine etwaige Rückverrechnung mit der gesetzlichen Krankenkasse oder Zusatzversicherungen ist die/der PatientIn selbst verantwortlich.

Die Osteopathie und die körperzentrierte Traumatherapie sind keine Kassenleistungen und können folglich nicht mit der gesetzlichen Sozialversicherung (außer SVA und Bauern) rückverrechnet werden!

#### 5. Datenerfassung:

Die Therapeutin ist nach MTD-Gesetz verpflichtet alle für die Therapie, Dokumentation und die Verrechnung bzw. Verwaltung relevanten Daten der/des PatientIn aufzuzeichnen. Diese Daten werden elektronisch über erfasst. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt gemäß DSGVO. Die Therapeutin darf die gesundheitlichen Belange der/des PatientIn mit deren/dessen Arzt bzw. mit anderen Angehörigen medizinischer Gesundheitsberufe, die an der Behandlung der/des PatientIn beteiligten sind, besprechen. Bei Bedarf wird dem überweisenden Arzt nach Abschluss der Therapie ein Therapiebericht übermittelt.

Die/der PatientIn hat die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam gelesen und erklärt sich damit einverstanden.

- Die/der PatientIn stimmt zu, dass sie/er über die bekanntgegebenen Kommunikationsmittel (E-Mail, SMS) durch die Therapeutin kontaktiert werden darf.
- Die/der PatientIn stimmt zu, dass sie/er Newsletter von der Therapeutin empfangen möchte.

Erbersdorf,.....  
Datum

.....  
Unterschrift PatientIn bzw. gesetzliche/r VertreterIn